
CONDICIONES WEB

Tienda virtual Olimpiada Solidaria de Estudio (OSE)

Todas las compras que se realicen en la tienda online olimpiadasolidaria.com (en adelante **Olimpiada Solidaria de Estudio - OSE**) es propiedad de Cooperera – Jóvenes para la Cooperación Internacional al Desarrollo – Cooperera ONGD con domicilio en **C/ BRETON DE LOS HERREROS, 33 26001 LOGROÑO ESPAÑA** y **CIF G26222968**, están sujetas a las **Condiciones Generales de Uso** expuestas a continuación:

1. Territorio de aplicación

Actualmente puedes hacer tu compra de servicios (donación) en **España y Europa**.

2. Precios

Todos los precios de nuestros productos están indicados en **Euros (€)** y corresponden al precio del servicio y participación en la OSE. Incluye todos los gastos del material de la actividad e **incluye los gastos de envío**, los cuales son específicos para cada pedido.

Vigencia: Los precios expuestos en olimpiadasolidaria.com son válidos en el momento de su consulta por el cliente, y podrán ser revisados y modificados si las condiciones lo requieren en cualquier momento. Los precios facturados son los que estén en vigor en el momento de realizar el pedido.

Existen 3 precios:

Sala de estudio mediana o pequeña 30 euros de cuota de participación.

Sala de estudio Universitaria con una cuota de participación de 30 euros.

Fila cero en la que se podrán hacer donaciones libres.

3. Formas de pago

olimpiadasolidaria.com ofrece **tres formas de pago**:

- 1) **Transferencia bancaria**
- 2) **Tarjeta de crédito** (Pago Seguro con VISA o MASTERCARD)
- 3) **Contra reembolso**
- 4) **PayPal**
- 5) **Bizzum**

1) Transferencia bancaria

- Al seleccionar la transferencia bancaria como medio de pago recibirás, junto con la confirmación de tu pedido, un email donde se te indicará el número de cuenta en el que efectuar la transferencia bancaria a nombre de **Coopera ONGD – Olimpiada Solidaria de Estudio**.
- Es muy importante que indiques en el asunto el número de pedido, así como tu asociación o sala de estudio, y realices la transferencia dentro de los 3 días posteriores a la fecha de confirmación del pedido para poder validarlo.
- Si lo deseas, puedes enviarnos el justificante de la transferencia por email a **info@olimpiadasolidaria.com**. Pero en cualquier caso, sólo se considerará efectivo el pedido cuando nuestro departamento de administración tenga confirmación bancaria de la transferencia.
- No olvides que debes efectuar el pago en EUROS y que todas las eventuales comisiones de cambio y bancarias corren por tu cuenta al optar por este sistema de pago.

2) Tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD

- Te garantizamos que cada una de las transacciones realizadas en **olimpiadasolidaria.com** es 100% segura. Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro. **olimpiadasolidaria.com** utiliza un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Socked Layer). Toda la información que nos transmitas viaja cifrada a través de la red. (Si desea saber más, visita nuestra sección [Pago Seguro](#)).
- Asimismo, los datos sobre tu tarjeta de crédito no quedan registrados en ninguna base de datos sino que van directamente al TPV (Terminal Punto de Venta) del Banco.
- Además, te informamos que en un esfuerzo por proporcionar mayor seguridad a los propietarios de tarjetas de crédito, hemos incorporado en nuestra pasarela de pagos el sistema de pago seguro denominado CES (Comercio Electrónico Seguro). De esta forma, si eres titular de una tarjeta “securizada” siempre podrá efectuar pagos con tarjeta VISA o MASTERCARD en nuestra tienda.
- En el caso de que tu tarjeta no esté adherida a este sistema de pago, **olimpiadasolidaria.com** sólo admitirá el pago con tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD a clientes con antigüedad y fiabilidad demostradas anteriormente.
- En ambos casos, al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las 3 últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.
- Importante: El fraude con tarjeta de crédito es un delito, y **olimpiadasolidaria.com** entablará acción judicial contra todo aquel que realice una transacción fraudulenta en nuestra tienda on-line.

Protegemos sus datos con **SSL**, las siglas que responden a los términos en inglés (Secure Socket Layer), el cual es un protocolo de seguridad que hace que sus datos viajen de manera íntegra y segura, es decir, la transmisión de los datos entre un servidor y usuario web, y en retroalimentación, es totalmente cifrada o encriptada.

3) Contrareembolso

- Consiste en pagar el pedido cuando lo recibas en tu propio domicilio.
- Esta opción supone el pago de 3€ de recargo.
- Sólo para envíos a España.
- El cliente se hará cargo de dicho importe en el precio final de la compra.

4) PayPal

PayPal Holdings, Inc. es una empresa estadounidense de alcance mundial que opera un sistema de pagos en línea que soporta transferencias de dinero entre usuarios y sirve como una alternativa electrónica a los métodos de pago tradicionales como cheques y giros postales.

Coopera ONGD tiene una cuanta de PayPal vinculada a la cuenta de Cooperera en Banco de Santander.

5) Bizum

Bizum es un proveedor de servicios de pago español, fruto de la colaboración de la gran mayoría de las entidades bancarias del país para crear un sistema de pagos instantáneos entre particulares y de compras en comercios. Vinculado a un número móvil de Cooperera ONGD (+34 673 01 67 37)

4. Plazos de entrega y formas de envío

Uno de nuestros principales esfuerzos se centra en servir los materiales de la OSE en el menor plazo de tiempo posible.

olimpiadasolidaria.com garantiza la entrega al transportista, el mismo día de la realización del pedido, de todos aquellos pedidos que confirmados antes de las 18:00 horas (hora peninsular española), siempre que se encuentren en stock, y salvo que se realicen en domingos y festivos, en cuyo caso el pedido se tramitará el primer día laborable posterior al día de realización del mismo.

Además, se ha de tener en cuenta que los plazos se computan en días laborables y que pueden verse alterados por fiestas locales o nacionales. Y recuerda, si la forma de pago elegida es transferencia bancaria, no se realizará el envío del pedido hasta que no tengamos confirmación bancaria de la transferencia.

olimpiadasolidaria.com se reserva el derecho de variar el tipo de envío y la compañía por la cual se efectúa éste, independientemente de lo expuesto en estas páginas, y siempre que no suponga un perjuicio manifiesto para el cliente.

Nota: En ningún caso se realizarán envíos a apartados postales.

5. Devoluciones

Nuestro departamento de atención al cliente dispone de un servicio para solucionar cualquier problema con los envíos de materiales de la actividad, a través del cual intentamos ofrecer una atención rápida y eficaz a nuestros clientes. Puede contactar con él escribiendo a la siguiente dirección de email: info@olimpiadasolidaria.com.

6. Protección de datos de carácter personal

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, **olimpiadasolidaria.com** informa a sus clientes de que cuantos datos personales nos facilite serán incluidos en un fichero automatizado de datos de carácter personal, creado y mantenido bajo la responsabilidad de Cooperera ONGD propietario de **olimpiadasolidaria.com**, cuyo domicilio es **C/ Breton de los herreros, 33 26001 Logroño España**.

La finalidad de dicho fichero es facilitar la gestión y tramitación de los pedidos y, en el caso de que nos haya autorizado expresamente en la casilla correspondiente, también a enviar en el futuro, directamente o a través de empresas colaboradoras, comunicaciones comerciales sobre productos y servicios que pueden resultar de interés a nuestros clientes.

olimpiadasolidaria.com garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos facilitados. De este modo, se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos y adoptar todas las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o uso no autorizado.

Los clientes de **olimpiadasolidaria.com** podrán en todo momento ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, comunicándolo por escrito a nuestra dirección de email **info@olimpiadasolidaria.com** o por escrito a **Cooperera ONGD propietario de olimpiadasolidaria.com**, cuyo domicilio es **C/ Breton de los herreros, 33 26001 Logroño España**.

7. Limitación de responsabilidad

olimpiadasolidaria.com hará todo esfuerzo razonable para cumplir sus obligaciones. Sin embargo, **olimpiadasolidaria.com** no puede hacerse responsable por retrasos o fallos en la entrega causados por circunstancias más allá de su control razonable. Tales circunstancias incluyen huelgas, guerras, catástrofes naturales o cualquier otra situación que pueda impedir la producción, el transporte o la entrega de los productos.

8. Menores de Edad

Los productos que vendemos deben ser comprados por adultos.